



FONDAZIONE ONLUS
ANGELA MAURI SACCONAGHI
GIOVANNI BORGHI

Via Valle Oro n. 30 – 21025 Comerio (Va) P.I. 01584580128 – C.F. 83001270129

00.0 00.0Rev.9/2022 Carta dei servizi

1. RETTE DI DEGENZA E SERVIZI

	Camera Singola accreditato	Camera Doppia accreditato	Ricovero Temporaneo solvente
RETTA GIORNALIERA (dal 01.09.2022)	€ 82,00	€ 75,00	€ 83,00

Per l'anno in corso la retta dei servizi a pagamento è fissata in:

SERVIZIO MENSILE LAVANDERIA	€ 100,00
-----------------------------	----------

2. ORARIO DI VISITE AGLI OSPITI

L'orario di visite è libero. E' consigliabile l'ingresso dopo le h. 10,00 e l'uscita entro le h. 20,00, nel rispetto comunque delle esigenze di riposo degli Ospiti e le necessità di lavoro del personale in servizio. La permanenza di familiari durante la notte, in situazione di grave necessità, va concordata con i medici.

3. ORARI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'U.R.P. della Struttura osserva il seguente orario di apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì: mattino dalle ore 08,30 alle ore 12,00
pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,30.

Su richiesta, è possibile effettuare visite guidate alla Struttura, a cura del referente incaricato.

4. SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Per esprimere apprezzamenti, lamentele o suggerimenti sulle diverse prestazioni, sono stati elaborati un "Questionario di soddisfazione dei servizi R.S.A." e un "Modulo di segnalazione reclamo/suggerimenti/appezzamenti R.S.A" a disposizione per Ospiti e loro familiari presso l'U.R.P. La scheda di segnalazione compilata va consegnata all'U.R.P. (oppure "imbucata" nell'apposita cassetta situata presso l'ingresso degli Uffici Amministrativi) che provvederà a trasmetterla direttamente alla Direzione. Per i reclami riportanti nome e cognome di chi li ha inoltrati, sarà cura della Direzione rispondere entro 20 giorni dalla ricezione degli stessi. Almeno una volta all'anno l'U.R.P. provvede a consegnare agli Ospiti e ai loro familiari copia del "Questionario di soddisfazione dei servizi RSA", con richiesta di provvedere alla compilazione e restituzione. Sulla base della documentazione pervenuta, viene analizzato il livello di soddisfazione dei servizi offerti dalla RSA da parte di Ospiti e familiari: i risultati, nel rispetto delle disposizioni a tutela della riservatezza (Regolamento Europeo 2016/679), sono consultabili presso l'URP. Attraverso riunioni plenarie, incontri con i rappresentanti dei lavoratori e un apposito questionario, si rileva periodicamente anche la soddisfazione degli Operatori.